

本日は御用命ありがとうございます。

下記のデータ復旧・ハードディスク交換（出張・宅配）利用規約をご理解いただきまして、作業を開始いたします。

以下規定は弊社のホームページに記載されている内容と同じです。（下記URL）

[http://www.pc-repair.jp/data\\_kiyaku.html](http://www.pc-repair.jp/data_kiyaku.html)

## データ復旧・ハードディスク交換（出張・宅配）利用規約

- 1 電話・メールによる初めてのデータ復旧・ハードディスク交換・データ移管等のご依頼の場合、お客様が当初申告するハードディスクの故障状態と、弊社担当者が実際に訪問して診断する状態とは、相当の食い違いがあることがあります。ご依頼の際にお知らせする概算料金については、あくまで概算であることをご承知おきください。
- 2 データ復旧では、ハードディスクが物理的に損傷している場合には、データを読み出すことすら不可能であり、基本的に弊社データ復旧サービスでは「物理故障」の場合、復旧作業はお受けしていません。
- 3 各時間単位の作業料金（出張作業費6,300円+出張費）のほか、オプション料金として設定しているデータ復旧作業、データ復旧作業を伴うハードディスク交換作業の費用は、この作業時間中にお客様のご要望を満たすことができない場合でも申し受けるものとします。但し、初期診断段階で完全に物理故障であることが判明した場合には、オプション料金の適用はなく作業料金のみのご負担となります。
- 4 お客様のご都合でデータ復旧・ハードディスク交換・データ移管等依頼を撤回する場合は、基本的にキャンセル料として、出張料金のみを申し受けるものとします。但し、訪問予定日の前日までのキャンセルはこの限りではありません。
- 5 当日のキャンセルで、出張サポート担当者がすでにお客様のもとに出発してしまった場合は、上記出張料のほかに1時間作業料金の50%を申し受けるものとします。
- 6 「オプション料金」とは、別表に記載されているもので、弊社が特別技術料金として規定しているものです。基本的にこれに規定のない場合でも、オプション料金を申し受ける場合があります。（但し、お客様の事前承諾を頂くことなく行った作業はこれに含まれません）
- 7 ご訪問時刻については、できる限りお客様の指定した時刻どおり訪問できるよう、基本的に翌日以降、弊社のスケジュールにもとづき訪問日を設定させていただいております。原則として、当日サポートには対応しておりませんのであらかじめご承知おきください。（当日サポートは2割増にて対応しておりますが、必ず予約できる訳ではありません）
- 8 お客様のPC及び周辺機器の故障が発生した場合、サポート作業中・作業終了後にかかわらず、弊社は一切の責任を負わないこととします。但し、弊社担当者に重大かつ明白な過失が認められるときはこの限りではありません。
- 9 データ復旧の作業時に、本来、弊社でお引き受けしない「物理故障」（ハードディスクの回転を認めない場合等）であるにもかかわらず、お客様のご希望でハードディスクの分解作業を行なうことがあります。この場合のハードディスク本体の復元やデータ復旧の可能性は一切保障しないことをご承諾いただきます。
- 10 データ復旧をご希望のお客様で、CD-ROMやUSBメモリー等の保存メディア媒体を指定する場合があります。弊社データ復旧では、その復旧データの再現性や品質保持のため、基本的に外付けのハードディスクへの保存作業のみ受け付けております。万一、これらメディアへの復旧作業をご要望のお客様には、宅配中のデータ喪失を含む後日の喪失について弊社は免責とさせていただきます。
- 11 データ復旧では、一部または全部のデータが破損してファイル名が文字化けしたり、復元できないファイルが存在したりします。復旧作業中にこれらの破損状態を確認することは不可能であり、基本的に復旧対象のデータフォルダ、またはハードディスクドライブを読み込むこととなります。万一、これら破損データが生じた場合でも、作業時間に応じた各料金はお支払いいただくこととなります。
- 12 1回の出張サポート時間は、予めお客様が申告された作業内容に基づきスケジューリングをしておりますが、「2時間以上」を想定しておりません。仮に、サポート当日、お客様から新たな作業を要望されても、当日の作業ができない可能性があることを予めご了承ください。
- 13 周辺機器またはハードウェア等の故障、復旧するデータ容量により、当初より想定していた時間内に作業が完了できない場合、弊社スケジュールの都合で、後日再訪問となることがあります。（この場合、再訪問時の出張費は無料です）
- 14 お買い物代行（オプション料金）で購入したハードディスク・周辺機器・ケーブル等が初期的に不良品である場合があります。この不良品であることの診断に行き着くまでに相応の作業を要することとなりますが、これら作業時間料金及びオプション料金については規定どおりに申し受けるものとします。
- 15 外国人のお客様、または日本人であっても「日本語」を完全に理解しない方に関しましては、基本的に当該利用規約への「同意・署名」が不可能であるため、修理依頼に応じることはできません。万一、どうしてもその必要がある場合には、「通訳」の日本人もしくは日本語を完全に理解する方の連名による当該同意書への署名を必要とします。
- 16 上記15項に関して、連名による署名をいただいた場合、弊社から予めお知らせした概算の作業料金や作業内容、または追加の作業費用の発生など「何ら説明を受けていない」「言葉や意味がわからなかった」というような苦情を申し立てないことに承諾いただきます。
- 17 持込みまたは出張によるデータ復旧・ハードディスク交換・データ移管等の場合、作業終了後お客様の面前において、ご要望どおりの作業が完了したかの確認をさせていただきます。（作業確認票への署名捺印）この確認後のクレーム対応はできませんのでご承知ください。
- 18 宅配便等を使ったデータ復旧・ハードディスク交換・データ移管等のご依頼では、お客様の面前で作業の完了の確認はできません。この場合、弊社の作業完了のお知らせを信用していただくほかなく、この点について承諾いただけたものといたします。
- 19 宅配便等を使った修理等のご依頼では、弊社側では梱包荷物が正しく送られて来たことの確認ができません。送る荷物が多い場合には、万一に備え同梱物のリストをお送り下さい。リストをお送りいただけない場合、不足物品についての責任は負いません。
- 20 稀に宅配業者の「見えない過失」によって、弊社での受領時、もしくは発送後のパソコンほか関連機器に傷がついていたり、思わぬ障害が発生していたりする場合があります。（輸送中の「振動」によるケーブルの破損や脱落等）弊社では、お客様の知りえないまたは申告のなかったこれらトラブル・故障については、一切免責とさせていただきます。
- 21 お預かりしているパソコン・物品等の保管期限は「6ヶ月」とさせていただきます。万一、引き取りにいらっしゃらない場合には、たとえサービス料金をお支払いになったとしても6ヶ月経過後はその所有権を放棄したとみなし、弊社にて処分させていただきます。但し、連絡が取れていて引き取り日時をお知らせいただいている場合はこの限りではありません。

平成20年12月3日改定  
株式会社オータムテクノロジー  
代表取締役 岡本洋

上記にご理解をいただきまして、サインをお願いいたします。